

GGGS与CNH合作，增加CNH的竞争优势

GGGS与CNH美国有限责任公司已经合作多年，合作范围扩大到美国和加拿大。时间证明，GGGS的团队非常熟悉和精通各种农业和建筑机械产品，一直为合作伙伴提供高质量的产品和服务。

1999年，Case公司和New Holland公司合并，成立了当今著名的公司CNH美国有限公司。

1999年上半年，北美New Holland公司与GGGS签署了一年的合作合同。GGGS帮助New Holland创作零部件目录和服务手册。同年7月，GGGS的技术写作人员、画图人员和其他生产支持成员到New Holland的宾州工厂提供现场工作服务。

2001. 因为GGGS之前也有和Case公司合作过，所以在2001年Case和New Holland完成合并后，GGGS与他们的合作关系没有受到任何阻碍。

现在，GGGS现场技术出版服务小组收集CNH资料、数据、图表等来创作CNH各种产品的安全操作、修理、服务和/或组装等说明书。

这项任务刚开始是由CNH项目经理分配给GGGS技术写作团队的。每位写作人员从调查和收集数据开始，然后通过不同的软件工具，将这些数据编辑成符合逻辑和步骤的程序文件。写作人员还需要拍取这些操作过程的数码照片来支持那些即将定稿的文字说明。

在项目中，我们写作人员完成了从花园拖拉机到大型计算机控制的联合收割机等机械的步骤说明书。很多次，GGGS的写作人员必须人工的拆解机械来核实数据源的正确性。很明显，要做到这点，工作人员必须拥有足够的机械技能和知识。

接下来，GGGS现场技术画图人员根据数码照片、现有图片扫描后的构造、铅笔素描、CAD图纸、工程图、组装图等原始资料创作线条图。创作CNH出版物时，我们使用了各种画图软件包。等距插图实质上是零部件目录里零部件、工件和内部系统的分解图。

完成文字说明和线条图之后，写作人员还需核对确认涉及的程序。然后，将数据包传交给项目经理



查看。在第二次核实验证整个数据包之前，项目经理会做一些技术更正，最后提交项目。

写作人员创作组合的信息需要转换成CNH要求的格式，然后添加到公司的数据库里，整合出版物的各个章节和部分。图片要对应正确的文字说明，要有目录和索引表，最后是封面。然后，将文件送去打印；之后，将打印出的手册分散到全球各地。

从当初1999年签署合同开始，GGGS为CNH服务的员工增长到50多名，其中一大半在CNH宾州New Holland工厂现场工作。总经理Jeff Landis领导着这个团体，监督技术写作等活动。

这个工作团队成员大部分分散在CNH主要办事机构，负责创作所有零部件目录插图、文件汇编和格式编排等工作。支持这些活动的其他的工作人员均来自于GGGS约克总部的的主要工作人员。数据加入主要的信息流之前，GGGS的员工会仔细的核对检验CNH数据的完整性。



美国宾夕法尼亚州约克郡
Farmtrail路3265号
电话: (800) 927-4474
传真: (717) 767-1327
www.ggs-techpubs.com

在这家OEM案例学习中:

技术
写作 & 图解

技术
出版物的
开发

全国
在客户现场工作

GGGS能与CNH保持着良好的合作伙伴关系，其中重要的一点是与CNH中心服务支持小组的密切合作。GGGS为他们提供两类工作人员，一类是非常熟悉CNH系列产品，拥有顶级的技术知识的技术人员；还有一类擅长与CNH经销网络里的人和机构，交流技术服务信息。我们的重要客户支持功能为CNH提供了成本效益高的员工，增加了他们的灵活性。

最近，GGGS团队成员为CNH加拿大萨斯卡通分部，提供技术信息服务。与此同时，GGGS另一团队正在CNH爱荷华州伯灵顿现场服务。另外，在CNH威斯康星州拉辛县工厂也有7位团队成员在那里工作。

从1800年代中期开始，Case和New Holland共同享有有着令人震撼的260年的历史。

1895年10月，Abe Zimmerman在一个小镇的边缘地区开设了一家几乎没有人问津的一人修配车间。正是这家小店和这位26岁年轻人的梦想创造了一家将生产的设备卖到全球各个大陆的公司。这个镇是宾州的New Holland，这家公司是Zimmerman的New Holland机械公司。

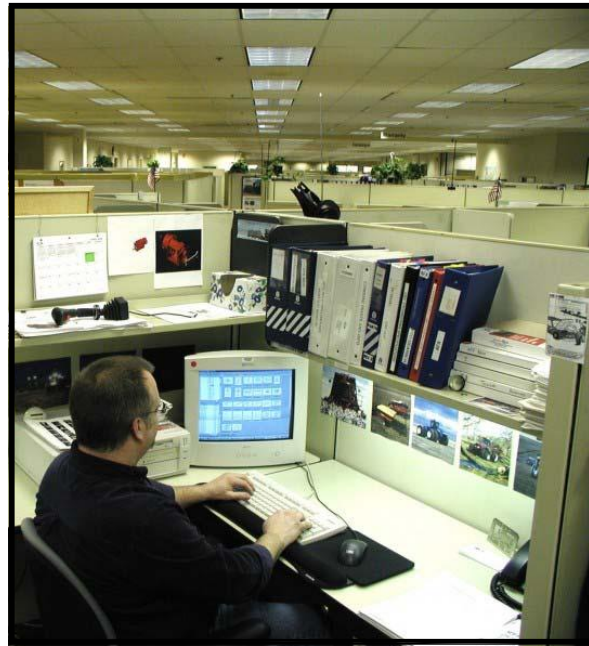
1899年生产的便携式饲料粉碎机，1901年的防冻气缸引擎和1901年的碎石机对New Holland来说只是行业的几个开始。1920年代中，这些机械是公司发展的基础。

但是经济大萧条来临时，New Holland差一点倒闭。公司通过铸造或制造金属铸件来维持运营。在坚持不懈的努力下，New Holland挺过了这次危机。

1940年，New Holland研制出创新的Nolt干草捡拾压捆机。

仅凭这一创新机械，New Holland成为农业设备生产的领导者。紧接着，New Holland转入生产干草和饲料设备，如精致的饲料收割机、耙子和播撒机等。1950s，毫无疑问，New Holland成为草地农业设备生产的领导者。

1842年，Jerome成立Racine打谷机械场，生产用于小麦脱粒的打谷机。与手工方法相比，这种机械方法将每天的粮食产量提高了10倍多。之后，Jerome Increase Case开始在农业生产行业里出名。1869年，Case将他的公司扩张到蒸汽机行业。他使用类似于机车的锅炉研制出通过传送带驱动打谷机和锯木厂的8马力蒸汽机。当时，农民们非常渴望拥有一台蒸汽机，因为它



每天每时每刻都在运行，减少了他们的工作量。

到1886年，Case是世界上最大的蒸汽机生产商。到1930年代末，打谷机的销售额暴跌到只占公司所有产品销售额的很小的一部分。从第100,000台打谷机出流水线开始，Case停止生产打谷机。

CNH继承并进一步发展了这两家公司。它像Abe Zimmerman和J.I. Case, Cyrus, McCormick和他的收割机，Leon Claeyss和他的打谷机，Alexandre Braud和他的固定脱粒机，Henry Ford和他的Fordson拖拉机一样，将自己与人类梦想结合，不断研制开发新产品。

CNH继承了Braud, Case, Claeyss, Fiat, Flexi-Coil, Ford, International Harvester, New Holland, Steyr等公司产品，确定了CNH的经营范围。

在美国和加拿大等地GGGS每天在幕后努力工作。我们心中只有一个目标：全心全意为我们的客户服务，为他们增加售后产品服务支持的竞争优势。

GGGS提供高技能、专业的团队成员为您服务。我们的员工知道并理解机械制造的复杂性和精确的产品服务支持的重要性。

从零部件数据库的开发到试点项目的制作，从工作人员现场服务到开发互联网订购系统，GGGS的团队为全球的客户创造并真正的价值，增加他们的利润额。

New Holland, Case, Flexi-Coil, International Harvester, McCormick, Steyr and Claeyss 是CNH 美国有限责任公司的商标，所有权归CNH 美国有限责任公司所有。这些商标仅能在CNH美国有限责任公司许可的情况下使用。CNH美国有限责任公司保留所有的权利。